

6 Gesprächsarten und wie Sie diese für Ihren Gesamtauftritt positiv gestalten

Für Ihren überzeugenden Gesamtauftritt benötigen Sie eine positive Ausstrahlung. Falls Ihnen eine solche nicht schon in die Wiege gelegt wurde, müssen Sie ständig an Ihrem Auftritt arbeiten. Doch wer sich jeden Tag ins Zeug legt, wird auch die verdienten Früchte ernten und sich mit seiner Ausstrahlung entscheidend von einem gewöhnlichen Wichtigtuer abheben. Hans-Christian Seidel zeigt Ihnen mit einigen Reflexionsfragen, wie Sie bei 6 wichtigen Gesprächsarten mit Ihrem Gesamtauftritt punkten können.

NR.	GESPRÄCHSART	FRAGEN ZUR SELBSTREFLEXION	JA	NEIN
1	Gespräche mit Mitarbeitern	- Formuliere ich meine Erwartungen klar? - Spreche ich Abweichungen des Gesprächspartners fair, aber selbstsicher an? - Lasse ich ihm Freiräume? - Biete ich Orientierung und Visionen? - Weiche ich Konflikten aus? - Zeige ich, dass ich die Ergebnisorientierung nie aus den Augen verliere? - Baue ich Vertrauen auf? - Zeige ich meine Risikobereitschaft?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2	Gespräche mit dem Chef	- Unterbreite ich konstruktive Verbesserungsvorschläge? - Schlage ich proaktiv Lösungen bei Problemen vor, ohne bequem auf seine Lösung zu warten? - Weise ich bei seinen Vorschlägen explizit auf Probleme hin? - Setze ich gemeinsame Vereinbarungen umgehend um, um ihm zu zeigen, dass sich etwas bewegt?	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐
3	Verhandlungen mit Verkäufern	- Übernehme und behalte ich die Verhandlungsführung? - Überzeuge ich mit meiner Storyline? - Stelle ich meine Forderung zuerst? - Reagiere ich auf Überraschungen souverän? - Sind meine Körpersprache und Stimmführung stark?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4	Interne Moderationen	- Übernehme ich die Moderation? - Lasse ich mir ab und zu die Moderation entreißen? - Gerät meine Moderation manchmal ins Stocken? - Bleibe ich bei Einwänden, Querulanten oder Gegenreden souverän? - Kann ich die Belange des Einkaufs durchsetzen? - Beende ich Meetings, wenn nichts wesentlich Neues mehr dazukommt?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	Gespräche mit Einkaufskollegen	- Respektieren mich die Kollegen? - Nehme ich eine führende Rolle in der Gruppe ein? - Schätzen sie meinen Rat? - Habe ich einen erfahrenen Unterstützer?	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐
6	Vorstellungsgespräche	- Weiß ich etwas Spannendes über mich zu erzählen? - Stelle ich die richtigen Fragen? - Kann ich meine Stärken und meinen Drive in Bezug auf die Stelle rüberbringen? - Gelingt es mir, die Interviewer zu kriegen oder zu begeistern? - Komme ich überzeugend rüber?	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐