



SO IMPLEMENTIEREN SIE KI PROFITABEL

Schritt	Maßnahme & Vorgehen	Beteiligte Abteilungen	Verbindliche Anweisungen & Dokumente
1. Strategische Fundierung & Kulturwandel	Führungskräfte kommunizieren die KI-Einführung als Entlastung sowie Risikoschutz statt als Personalabbau und etablieren eine fehlerfreundliche Unternehmenskultur.	Geschäftsführung (C-Level), HR	Unternehmensleitlinie „Psychologische Sicherheit im Export“ , interne Kommunikationsanweisung zum Verbot von Ängstenschürenden Rationalisierungsdrohungen
2. Technische Integration & Systemanbindung	Die IT-Abteilung bindet performante KI-Algorithmen an die bestehende ERP-Landschaft an und garantiert die Einhaltung aller Datenschutz- sowie IT-Sicherheitsstandards.	IT-Abteilung, Software-Anbieter	Schnittstellenspezifikation (API-Dokumentation) , Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) gemäß DSGVO für Handels- und Partnerdaten
3. Prozessdefinition & Rollenverteilung	Verantwortliche definieren klare Arbeitsabläufe für die automatisierte Zolldatenanalyse, den Listenabgleich sowie die Risikovorselektion nach EU-Dual-Use-Verordnung.	Zoll- und Exportabteilung, IT	Verfahrensanweisung „Automatisierte Ausfuhrkontrolle“ Definition von Toleranzgrenzen und Schwellenwerten für automatisierte Freigaben
4. Interdisziplinäre Testphase & Lernräume	Mitarbeiter erproben die Software in geschützten Testumgebungen ohne Erfolgszwang, um False-Positives und Klassifizierungen gemeinsam zu optimieren.	Zoll, Vertriebsinnendienst, IT	Testprotokoll für KI-Assistenzsysteme, Schulungsleitfaden für Prompting und Kontextanalyse bei Sanktionslistenprüfungen
5. Rechtssichere Freigabe & Monitoring	Qualifizierte Zollbeauftragte bewerten die rechtliche Tragweite der KI-Vorschläge nach Außenwirtschaftsgesetz endgültig und überwachen permanent die Treffergenauigkeit.	Zoll- und Exportabteilung, Geschäftsführung	Compliance-Handbuch, Protokoll zur menschlichen Letztentscheidung (Human-in-the-Loop-Dokumentation)